

## Betingelser for flytning Tillæg til vores betingelser for flytning

1. Alle aftaler med Flyttefirma Flytnu skal være aftalt skriftligt for at gøre sig gældende.

2. Møbler og andre genstande skal kunne tåle at blive flyttet, såfremt møblet/genstanden går i stykker/falder fra hinanden under flytning, er dette ikke Flyttefirma Flytnu's ansvar. F.eks. et "samle møbel/Ikea møbel", der ikke er bygget til af blive flyttet eller som ikke er samlet ordentligt og derved falder fra hinanden under flytning – Vil ikke være dækket, vi vil selvfølgelig gøre alt for at undgå dette.

3. Såfremt man udleverer nøgler til flyttefolkene, bedes kunden være opmærksom på få dem retur, da man ofte under en flytning har fokus på så mange andre ting.

4. Nøgler skal tages ud af kommoder og lignende og opbevares af kunden et sikkert sted evt. i en taske eller frysepose, så de ikke knækker, bliver væk eller ridser noget under flytningen.

5. Alle bevægelige dele skal fastlåses enten med tape eller nøgle, så der ikke pludselig hopper skabslåger, skuffer eller lignende op under flytning.

6. Det er vigtigt, at du som kunde er til stede under flytningen, såfremt du forlader flytningen er det på eget ansvar mht. om alt bohavet kommer med, såfremt noget måtte glemmes sker dette uden kompensation.

Flyttefirma Flytnu er forsikret hos IF, hvilket sikrer dig som kunde en professionel udført flytning og opbevaring i henhold til NSAB 2000, Internationale transporter i henhold til CMR loven.

Ligeledes er det vigtigt, at Flyttefirma Flytnu kan holde foran kundens opgangsdør. Såfremt kunden har oplyst, at man kan dette i sit tilbud, kunden skal derfor sikre afspærret holdeplads. Den afspærrede holdeplads skal som minimum være 15 meter lang og 3 meter bred til en stor lastbil og 10 meter og 3 meter bred til en lille lastbil. Såfremt der ikke er afspærret en parkeringsplads, vil der komme ekstra gåafstand på flytningen, såfremt den ekstra gåafstand overskrider oplyste gåafstand, vil der blive opkrævet ekstra betaling herfor.

Derudover er det vigtigt, at Flyttefirma Flytnu kan regne med den indgåede aftale, da Flyttefirma Flytnu afviser andre kunder på det af kunden bookede tidspunkt. Derfor vil der blive opkrævet et gebyr, kr. 5.000,00 inkl. moms for forgæves kørsel eller annullering af aftalen.

Flytnu er ikke ansvarlig for forsinkelser med flytninger, som opstår p.g.a. Flyttefirma Flytnu' biler går i stykker og/eller, at ankomsttiden bliver senere end aftalt p.g.a. trafik, uforudsete vejrforhold og lignende.

Ved accept af disse betingelser accepterer kunden endvidere også, at der kan ske udsving i.f.t. det aftalte flytte tidspunkt, såfremt flytningen for forudgående kunde(r) tager længere tid, end Flyttefirma Flytnu har forventet.

Såfremt flytningen sker inden for det døgn, som er aftalt med Flyttefirma Flytnu har kunden derfor ikke ret til at hæve flytteaftalen med Flyttefirma Flytnu eller kræve afslag i prisen.

Bliver flytningen forsinket ud over det døgn, hvori flytningen er aftalt, kan kunden ophæve aftalen med Flyttefirma Flytnu og få udført arbejdet af tredjemand. Flyttefirma Flytnu er dog ikke ansvarlig for betaling af evt. forskelsbeløb på den pris, som der er mellem den pris, som kunden aftalte med Flyttefirma Flytnu, og den pris, som kunden aftaler med tredjemand.

Såfremt en flytning aftales til fastpris sker dette ud fra de oplysninger, som kunden giver Flyttefirma Flytnu. Såfremt disse oplysninger er ufuldstændige eller ukorrekte, kan kunden vælge en af 4 løsninger:

1. Flytningen foregår ud fra Flyttefirma Flytnu's timepris.
2. Der betales et ekstra beløb for den ekstra mængde flyttegods fastsat af Flyttefirmaet Flytnu.
3. Der flyttes udelukkende det af kundens flyttegods, som var omfattet af den aftalte fastpris.
4. Flytningen annulleres. Det oplyses, at der i dette tilfælde vil blive opkrævet gebyr på kr. 2.500,00.

Flyttefirma Flytnu er under ingen omstændigheder ansvarlig for, at kunden har afgivet ufuldstændige eller ukorrekte oplysninger.

Det bemærkes, at gratis flyttekasser er betinget af, at endelig aftale om flytning med Flyttefirmaet Flytnu indgås.

Ved internationale fragter bemærkes det, at flytningen udelukkende er omfattet af dansk lov.